



LA POLITICA PER LA QUALITA'

La Società Co.R.In.Te.A. Soc. Coop. opera dal 1984 fornendo consulenze, servizi ed assistenza tecnica ad imprese e Pubblica Amministrazione nell'ambito delle tematiche ambientali, agricole e dello sviluppo locale.

La costante attenzione nei confronti delle esigenze del cliente costituisce la premessa e la base della nostra politica aziendale, ispirata alla massima trasparenza e all'attenzione nella qualità. Ci dedichiamo al miglioramento continuo come fattore che sarà in grado di garantirci in futuro una vasta clientela e lo perseguiamo attraverso la partecipazione attiva dei nostri collaboratori ed una comunicazione chiara al nostro interno e all'esterno.

Corintea si impegna nel soddisfare i bisogni dei clienti attraverso un'attenta analisi iniziale e la conseguente progettazione dei servizi.

Le relazioni in azienda si basano sulla reciproca fiducia e collaborazione, in modo da permettere la realizzazione di progetti con l'obiettivo di rispondere in modo adeguato alle richieste del mercato.

In tale contesto, l'organizzazione ha scelto di adottare un Sistema di Gestione per la Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 quale strumento per il miglioramento delle proprie prestazioni, il controllo dei processi, per accrescere la soddisfazione del cliente ed assicurare la conformità ai requisiti, inclusi quelli di carattere legislativo.

Gli indirizzi d'azione generali dell'organizzazione tengono in considerazione il contesto in cui opera. L'impegno è di analizzare, secondo il principio del miglioramento continuo, i rischi e le opportunità del contesto, considerando gli stakeholder con i quali la Società si interfaccia. Le finalità consistono: nel differenziarsi sul mercato per qualità, prestazione e immagine; soddisfare con continuità le esigenze della clientela attraverso una costante attenzione all'innovazione; ottenere la piena soddisfazione del personale attraverso la valorizzazione delle risorse umane; mantenere e migliorare in modo continuo il Sistema di Gestione per la Qualità fornendo le risorse e i mezzi necessari ad assicurare il suo efficace funzionamento.

La Direzione della Co.R.In.Te.A., consapevole che il mercato richiede crescenti prestazioni di qualità, affidabilità, sicurezza, puntualità, flessibilità e contenimento dei costi, ha definito una Politica per la Qualità che stabilisce, all'interno della cooperativa, le modalità per raggiungere gli impegni e gli obiettivi stabiliti.

La Direzione si impegna ad assumere un ruolo attivo nella promozione e guida di tutte le attività aventi influenza sulla qualità, intesa come soddisfazione del Cliente, attraverso la diffusione a tutti i livelli dei concetti qui esposti e la verifica dei risultati ottenuti.

La Politica per la Qualità della Direzione, deve essere compresa, attuata e sostenuta dal personale e soci della cooperativa, a tutti i livelli e deve garantire il miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità.

La Co.R.In.Te.A. vuole raggiungere un livello di efficienza e flessibilità produttiva ed organizzativa, tale da soddisfare le molteplici e variegate richieste di un mercato che si caratterizza sempre più qualificato, per questo si prefigge di:

- ✓ analizzare, individuare e soddisfare i bisogni attesi dal Cliente, seguendone la loro evoluzione dall'inizio fino al termine del lavoro;
- ✓ mantenere gli impegni presi in termini di rispetto delle specifiche contrattuali ed il rispetto dei tempi di consegna;
- ✓ attuare un Sistema di Valutazione e Scelta dei Fornitori, collaborando con gli stessi nell'adozione di criteri dell'assicurazione qualità;
- ✓ organizzare programmi di formazione per la Qualità del personale e soci da attuarsi a tutti i livelli aziendali con riunioni ed incontri;
- ✓ implementare un Sistema di Qualità della cooperativa conformemente a quanto previsto dalla Norma UNI EN ISO 9001:2015, nell'ottica del raggiungimento e mantenimento della certificazione;
- ✓ migliorare in continuo l'efficacia del sistema di gestione per la qualità;
- ✓ migliorare continuamente il prodotto ed i servizi offerti al Cliente, tramite una corretta razionalizzazione del lavoro e l'impiego di risorse tecnologiche che il mercato mette a disposizione compatibilmente con una corretta valutazione del rapporto costi/benefici;
- ✓ motivare e coinvolgere i soci, dipendenti e collaboratori per alimentare e mantenere la consapevolezza del proprio ruolo, per la condivisione dei valori aziendali e la diffusione di modelli di comportamento atti a ridurre i rischi correlati alle attività svolte.

Annualmente durante il Riesame del Sistema Qualità da parte della Direzione, vengono definiti gli obiettivi coerenti con la Politica per la Qualità che viene riesaminata per accertarne la continua idoneità.

Torino, 02 Ottobre 2019

Il Presidente
Mauro Busa